

THÔNG BÁO
Về việc triển khai các chương trình ngoại kiểm năm 2022

Kính gửi: Bệnh viện, Viện, Trung tâm, Phòng khám đa khoa, Phòng xét nghiệm

Căn cứ Quyết định số 161/QĐ-BYT ngày 17/01/2012 của Bộ Y tế về việc Quy định phân công phụ trách hoạt động chuyên môn kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm của ba Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học;

Căn cứ Thông tư 01/2013/TT-BYT ngày 11/01/2013 của Bộ Y tế về việc thực hiện quản lý chất lượng xét nghiệm tại cơ sở khám chữa bệnh;

Căn cứ Quyết định 316/QĐ-TTg ngày 27/2/2016 của Chính phủ về đề án tăng cường năng lực hệ thống quản lý chất lượng xét nghiệm y học giai đoạn 2016-2025;

Căn cứ Quyết định 2429/QĐ-BYT ngày 12/6/2017 của Bộ Y tế về việc ban hành tiêu chí đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học;

Căn cứ Quyết định 5588/QĐ-BYT ngày 26/11/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung công bố kết quả kiểm tra, đánh giá mức chất lượng phòng xét nghiệm y học áp dụng để liên thông kết quả.

Thực hiện nhiệm vụ của Chính phủ, Bộ Y tế giao, đồng thời nhằm giúp các phòng xét nghiệm giám sát chặt chẽ sai số, nâng cao chất lượng xét nghiệm hướng đến liên thông, công nhận kết quả xét nghiệm giữa các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh, cơ sở y tế có thực hiện xét nghiệm, Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học - Trường Đại học Y Hà Nội tiếp tục triển khai các chương trình ngoại kiểm năm 2022 với nội dung chi tiết như sau:

I. Thông tin về các chương trình ngoại kiểm

STT	Mã chương trình	Tên chương trình	Loại chương trình/Tần suất phân tích mẫu	Thông số kiểm chuẩn	Thời gian bắt đầu
1	RQ9140	Chương trình ngoại kiểm Huyết học	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	11	Tháng 01/2022
2	VNQAS02	Chương trình ngoại kiểm Định nhóm máu	(1 bộ mẫu/3 tháng) (4 lần/năm)	02	Tháng 01/2022
3	RQ9135A	Chương trình ngoại kiểm Đông máu rút gọn	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	05	Tháng 01/2022
4	RQ9135B	Chương trình ngoại kiểm Đông máu toàn phần	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	17	Tháng 01/2022
5	RQ9163	Chương trình ngoại kiểm Máu lắng	(2 mẫu/3 tháng) (4 lần/năm)	01	Tháng 03/2022
6	RQ9128	Chương trình ngoại kiểm Hóa sinh	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	55	Tháng 01/2022
7	RQ9130	Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	51	Tháng 01/2022

STT	Mã chương trình	Tên chương trình	Loại chương trình/Tần suất phân tích mẫu	Thông số kiểm chuẩn	Thời gian bắt đầu
8	RQ9141	Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch đặc biệt	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	10	Tháng 01/2022
9	RQ9175	Chương trình ngoại kiểm Cyfra 21-1	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	01	Tháng 03/2022
10	RQ9129	Chương trình ngoại kiểm HbA1C	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	02	Tháng 01/2022
11	RQ9137	Chương trình ngoại kiểm Sàng lọc trước sinh	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	06	Tháng 01/2022
12	RQ9136	Chương trình ngoại kiểm Tim mạch	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	11	Tháng 01/2022
13	RQ9138	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định tính	(1 mẫu/2 tháng) (06 lần/năm)	14	Tháng 01/2022
14	RQ9115	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định lượng cơ bản	(2 mẫu/tháng) (24 lần/năm)	21	Tháng 01/2022
15	RQ9115	Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định lượng toàn phần	(4 mẫu/tháng) (24 lần/năm)	25	Tháng 01/2022
16	RQ9134	Chương trình ngoại kiểm Khí máu	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	11	Tháng 01/2022
17	RQ9168	Chương trình ngoại kiểm dịch não tủy	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	07	Tháng 03/2022
18	RQ9187	Chương trình ngoại kiểm Protein đặc biệt	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	26	Tháng 03/2022
19	VNQAS01	Chương trình ngoại kiểm Vi sinh	(1 bộ mẫu/3 tháng) (4 lần/năm)	03	Tháng 01/2022
20	RQ9151	Chương trình ngoại kiểm Huyết thanh học (Viêm gan, CMV, HIV)	(2 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	16	Tháng 6/2022
21	RQ9154	Chương trình ngoại kiểm Giang mai	(1 mẫu/tháng) (12 lần/năm)	01	Tháng 6/2022
22	VNQAS03	Chương trình ngoại kiểm HBV-DNA	1 bộ mẫu/6 tháng (2 lần/năm)	01	Tháng 6/2022

Thông tin chi tiết về các chương trình ngoại kiểm trên: Xem Phụ lục I đính kèm

II. Cách thức và thời hạn đăng ký tham gia ngoại kiểm

- Cách thức đăng ký tham gia ngoại kiểm: Xem Phụ lục II đính kèm
- Thời hạn đăng ký: Đơn vị gửi **Phiếu đăng ký** có chữ ký Lãnh đạo, dấu của đơn vị về Trung tâm trước 17h00 ngày 30/9/2021 (**bắt buộc**) theo địa chỉ sau:

Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Trường Đại học Y Hà Nội

Địa chỉ: Tầng 6 Nhà A6, số 1, phố Tôn Thất Tùng, phường Trung Tự, quận Đống Đa, Hà Nội



Điện thoại: (024) 35 747 248 (nhánh 1), Hotline: 0979 098 583

Website: <http://www.qcc.edu.vn> Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn

III. Chi phí tham gia ngoại kiểm

Chi tiết xem Báo giá các chương trình ngoại kiểm năm 2022 đính kèm.

Để triển khai các chương trình ngoại kiểm năm 2022 được đồng bộ và thống nhất, đồng thời kịp tổng hợp danh sách đơn vị tham gia ngoại kiểm báo cáo với Bộ Y tế, Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm thuộc Trường Đại học Y Hà Nội thông báo đến các đơn vị được biết để đăng ký tham gia theo đúng quy định và đúng thời hạn.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Quản lý KCB-BYT (để báo cáo);
- Sở Y tế các tỉnh/thành phố (để phối hợp);
- Hiệu trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Huy Thịnh



Phụ lục I

THÔNG TIN CHI TIẾT CÁC CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NĂM 2022

(Kèm theo Thông báo số 85/TB-TTKC ngày 23 tháng 8 năm 2021 của Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Trường Đại học Y Hà Nội)

Thời gian thực hiện

Thời gian thực hiện một chu kỳ Chương trình ngoại kiểm là 12 tháng

1. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HUYẾT HỌC - RQ9140

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 2ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 11 thông số, bao gồm:

Haemoglobin (Hb)	Red Blood Cell Count (RBC)
Haematocrit (HCT)	Total White Blood Cell Count (WBC)
(WBC)	
Mean Cell Volume (MCV)	Mean Platelet Volume (MPV)
Mean Cell Haemoglobin (MCH)	Plateletcrit (PCT)
Platelets (PLT)	Red Cell Dist. Width (RDW)
Mean Cell Haemoglobin Concentration (MCHC)	

2. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM ĐỊNH NHÓM MÁU – VNQAS02

Quy cách đóng gói: 24 lọ mẫu x 1,5 ml/lọ (12 lọ mẫu hồng cầu và 12 lọ mẫu huyết thanh cần xác định nhóm máu hệ ABO và Rh(D)).

Tần suất phân tích mẫu: 3 tháng/lần, 6 lọ mẫu/lần

Thông số phân tích: 02 thông số, bao gồm

Xác định nhóm máu hệ ABO

Xác định nhóm máu hệ Rh(D)

3. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM ĐÔNG MÁU RÚT GỌN - RQ9135A

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 5 thông số, bao gồm :

Antithrombin III	PT
APTT	TT
Fibrinogen	

4. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM ĐÔNG MÁU TOÀN PHẦN - RQ9135B

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 17 thông số, bao gồm :

Antithrombin III	aPTT
Factor II	Factor V
Factor VII	Factor VIII
Factor IX	Factor X
Factor XI	Factor XII
Fibrinogen	Protein C
Protein S	Plasminogen
PT	TT
D-Dimer	

5. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM MÁU LẮNG – RQ9163

Quy cách đóng gói: 8 lọ mẫu x 4.5mL/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 3 tháng/lần, 2 mẫu/lần

Thông số phân tích: 1 thông số, bao gồm: ESR

6. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HÓA SINH - RQ9128

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 5 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Các thông số phân tích: 55 thông số, bao gồm:

ACE	Creatinin	NEFA
Acid phosphatase, Prostatic	D-3-hydroxybutyrat	Non-HDL Cholesterol (Thử nghiệm)
Acid phosphatase, Toàn phần	Đông	Độ thẩm thấu
Acid mật	EGFR (Thử nghiệm)	Phosphat vô cơ
Albumin	Fructosamin	Kali
ALP	FT3	Kẽm
ALT (GPT)	FT4	Protein, Toàn phần
Amylase, Tụy	GGT	PSA, Toàn phần
Amylase, Toàn phần	GLDH	Natri
AST (GOT)	Glucose	Sắt
Bicarbonat	HBDH	TIBC
Bilirubin, Trực tiếp	HDL-Cholesterol	T3, Toàn phần
Bilirubin, Toàn phần	Lactat	T4, Toàn phần
Calci, Ion	LD (LDH)	Triglycerid
Calci, Toàn phần	LDL-Cholesterol (Thử nghiệm)	TSH
Clo	Lipase	UIBC
Cholinesterase	Liti	Ure
Cholesterol	Magie	Uric Acid
CK, Toàn phần		

7. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM MIỄN DỊCH – RQ9130

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 5 ml/lọ

Tần suất chạy mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 51 thông số, bao gồm:

17-OH-progesteron	DHEA-S	Phenobarbital
1-25-OH-Vitamin D (thử nghiệm)	Digoxin	Phenytoin
25-OH-Vitamin D	Ferritin	Progesteron
ACTH	Folat	Prolactin
AFP	FT3	PSA
Aldosteron	FT4	PSA, Free
Amikacin	Free testosterone (thử nghiệm)	Salicylat
Androstenedion	FSH	SHBG
β-2-microglobulin	GH	T3
C-peptid	Gentamicin	T4
CA125	hCG	Testosteron
CA15-3	IgE	Theophyllin
CA19-9	Insulin	Thyroglobulin
Carbamazepin	LH	TSH
		Valproic Acid

CEA	Oestradiol	Vancomycin
Cortisol	Paracetamol	Vitamin B12
DHEA, Unconjugated	PTH	

8. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM MIỄN DỊCH ĐẶC BIỆT - RQ9141

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 2 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: **10** thông số, bao gồm:

1-25-OH-Vitamin D	C-peptide	Osteocalcin
25-OH-Vitamin D	IGF-1	Procalcitonin
Anti-TG	Insulin	PTH
Anti-TPO		

9. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM CYFRA 21-1 - RQ9175

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 01 thông số, bao gồm :

Cyfra 21-1 (Cytokeratin 19)

10. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HbA1C – RQ9129

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 0.5ml/lọ

Tần số phân tích: Hàng tháng

Thông số phân tích: **02** thông số, bao gồm:

% HbA1C

HbA1C, toàn phần

11. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM SÀNG LỌC TRƯỚC SINH - RQ9137

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: **06** thông số, bao gồm:

AFP	Inhibin A
hCG, Free beta	PAPP-A
hCG, Total	Unconjugated Oestriol

12. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM TIM MẠCH – RQ9136

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 3ml/lọ

Tần số phân tích: Hàng tháng

Thông số phân tích: **11** thông số, bao gồm:

CK-MB Activity	D-Dimer	Myoglobin
CK-MB Mass	Digoxin	NT-proBNP
CK-MB Total	Homocystein	Troponin I
	hs-CRP	Troponin T

13. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NƯỚC TIỂU ĐỊNH TÍNH - RQ9138

Quy cách: 6 lọ mẫu x 12 ml/lọ

Tần số phân tích mẫu: 2 tháng /1 mẫu

Thông số phân tích: **14** thông số, bao gồm:



Albumin/Microalbumin	Glucose	pH
Bạch cầu	HCG	Protein
Bilirubin	Hồng cầu	Tỷ trọng
Creatinin	Ketone	Urobilinogen
Galactose	Nitrit	

14. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NƯỚC TIỂU ĐỊNH LƯỢNG CƠ BẢN – RQ9115

Quy cách đóng gói: 24 lọ mẫu x 10 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 2 tuần/lần, mỗi lần 1 mẫu

Thông số phân tích: **21** thông số, bao gồm:

Albumin/Creatinin Ratio	Dopamin	Natri
Albumin/Microalbumin	Đồng	Norepinephrin
Amylase	Độ thẩm thấu	Normetanephrin
Calci	Epinephrin	Phosphate vô cơ
Clo	Glucose	Protein, Toàn phần
Cortisol	Kali	Ure
Creatinin	Magie	Uric Acid

15. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM NƯỚC TIỂU ĐỊNH LƯỢNG TOÀN PHẦN – RQ9115

Quy cách đóng gói: 48 lọ mẫu x 10 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 2 tuần/lần, mỗi lần 2 mẫu

Thông số phân tích: **25** thông số, bao gồm:

Albumin/Creatinin Ratio	Dopamin	Natri
Albumin/Microalbumin	Đồng	Norepinephrin
Amylase	Độ thẩm thấu	Normetanephrin
Calci	Epinephrin	Phosphate vô cơ
Clo	Glucose	Protein, Toàn phần
Cortisol	Kali	Ure
Creatinin	Magie	Uric Acid
5-HIAA (5-Hydroxyindole	Metanephrin	VMA (Vanillylmandelic
Acetic Acid)	Oxalat	Acid)

16. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM KHÍ MÁU – RQ9134

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1.8 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: **11** thông số, bao gồm:

pCO ₂	tCO ₂	Lactat
pH	Ca ⁺⁺	K ⁺
pO ₂	Cl ⁻	Na ⁺
HCO ₃ ⁻	Glucose	
HCO ₃ ⁻		

17. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM DỊCH NÃO TỦY - RQ9168

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 3 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: **07** thông số, bao gồm:

Albumin	Lactat
Clo	Protein, Toàn phần
Glucose	Natri
IgG	

18. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM PROTEIN ĐẶC BIỆT - RQ9187

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng

Thông số phân tích: 26 thông số, bao gồm:

AFP	C3 bổ thể	Chuỗi nhẹ tự do Kappa
Albumin	C4 bổ thể	Chuỗi nhẹ toàn phần Kappa
Alpha-1-acid glycoprotein	CRP	Chuỗi nhẹ tự do Lambda
Alpha-1-antitrypsin	Ferritin	Chuỗi nhẹ toàn phần
Alpha-2-macroglobulin	Haptoglobin	Lambda
ASLO	IgA	Prealbumin (Transthyretin)
Antithrombin III	Ig E	Protein gắn Retinol (RBP)
Beta-2-microglobulin	Ig G	Rheumatoid Factor (RF)
Ceruloplasmin	Ig M	Transferrin

19. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM VI SINH – VNQAS01

Số lượng mẫu và quy cách đóng gói: 24 mẫu (8 mẫu tiêu bản cần xác định, 8 mẫu cần xác định định danh vi khuẩn, 8 mẫu cần xác định kháng sinh đồ)

Tần suất phân tích mẫu: 4 lần/ 1 năm, 6 mẫu/lần

Thông số phân tích: 03 thông số, bao gồm:

- Nhuộm soi vi khuẩn
- Nuôi cấy và định danh vi khuẩn
- Kháng sinh đồ

20. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HUYẾT THANH HỌC (VIÊM GAN, HIV, CMV) – RQ9151

Quy cách đóng gói: 24 lọ mẫu x 1.8 ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng, 2 mẫu/1 lần.

Thông số phân tích: 16 thông số, bao gồm

Anti-CMV (total)		
Anti-HAV (total) Pilot	Anti-HCV	P24 Pilot
Anti-HAV IgM Pilot	Anti-HIV-1	
Anti-HBc (total)	Anti-HIV-2	
Anti-HBc IgM Pilot	Anti-HIV-1&2 Combi	
Anti-HBe (total) Pilot	Anti-HTLV-I	
HBsAg	Anti-HTLV-II	
Anti-HBs (total) Pilot	Anti-HTLV-I & II Combi	

21. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM GIANG MAI – RQ9154

Quy cách đóng gói: 12 lọ mẫu x 1ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: Hàng tháng, 1 mẫu/1 lần.

Thông số phân tích: 1 thông số (6 phương pháp)

Syphilis (FTA-Abs, immunoassay, RPR, VDRL, TPHA, Rapid Test)

22. CHƯƠNG TRÌNH NGOẠI KIỂM HBV-DNA – VNQAS03

Quy cách đóng gói: 6 lọ mẫu x 1ml/lọ

Tần suất phân tích mẫu: 2 lần/ 1 năm, 3 lọ mẫu/1 lần.

Thông số phân tích: 1 thông số

Đo tải lượng virus viêm gan B (HBV-DNA)



Phụ lục II

HƯỚNG DẪN THAM GIA NGOẠI KIỂM NĂM 2022

(Kèm theo Thông báo số 8.5/TB-TTKC ngày 23 tháng 8 năm 2021 của Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học – Trường Đại học Y Hà Nội)

Việc tham gia ngoại kiểm tại Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học được thực hiện trên phần mềm theo đường link: eqa.qcc.edu.vn

Bệnh viện/Đơn vị tham khảo các Hướng dẫn chi tiết tham gia ngoại kiểm tại: <https://qcc.edu.vn/vi/huong-dan-tham-gia-ngoai-kiem> hoặc quét QR code



Hotline hỗ trợ đăng ký tham gia ngoại kiểm: 0979 098 583

Sau đây là các bước cơ bản thực hiện tham gia ngoại kiểm tại Trung tâm Kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm y học:

1. Đăng ký tài khoản

Nếu Bệnh viện/Đơn vị lần đầu tham gia ngoại kiểm thì cần đăng ký tài khoản mới trên đường link eqa.qcc.edu.vn

2. Đăng ký tham gia các chương trình ngoại kiểm

- Bệnh viện/ Đơn vị đăng nhập vào phần mềm eqa.qcc.edu.vn
- Hoàn thành **Phiếu đăng ký** tham gia chương trình ngoại kiểm năm 2022 theo mẫu trên phần mềm
 - + Nếu Bệnh viện/đơn vị có nhiều Khoa xét nghiệm tham gia Ngoại kiểm cần tổng hợp chung thành một Phiếu đăng ký trên phần mềm.
- Sau khi Phiếu đăng ký đã được Trung tâm phê duyệt, Bệnh viện/Đơn vị gửi Phiếu đăng ký (bản in) có chữ ký phê duyệt của Ban Giám đốc và dấu của đơn vị về cho Trung tâm trước 17h00 ngày 30/9/2021 để đảm bảo thời gian thương thảo ký kết hợp đồng ngoại kiểm và chuẩn bị mẫu ngoại kiểm.

3. Ký hợp đồng

- Sau khi nhận được email thông báo đã có bản thảo hợp đồng, Bệnh viện/ Đơn vị đăng nhập tài khoản trên eqa.qcc.edu.vn để kiểm tra nội dung các điều khoản hợp đồng.
 - + Nếu đơn vị cần chỉnh sửa, bổ sung nội dung của hợp đồng, đơn vị liên hệ với Bộ phận hỗ trợ soạn thảo hợp đồng theo số hotline 0979 098 583. Bộ phận Kế toán của trung tâm sẽ sửa lại và cập nhật nội dung hợp đồng trên phần mềm. Bệnh viện/Đơn vị đăng nhập và kiểm tra lại nội dung các điều khoản hợp đồng.
- Bệnh viện/ Đơn vị in **06 (sáu) bản** hợp đồng từ phần mềm và ký đóng dấu gửi qua đường bưu điện về Trung tâm trước 17h00 ngày 30/10/2021
 - + Sau khi nhận được hợp đồng của Bệnh viện/đơn vị, Bộ phận Kế toán của Trung tâm sẽ kiểm tra lại. Nếu bản hợp đồng không có sai sót, Bộ phận Kế toán sẽ trình ký, đóng dấu và giữ lại 02 bản, số còn lại gửi trả Bệnh viện/Đơn vị qua đường bưu điện.

Lưu ý:

- + Chữ ký trên các bản hợp đồng phải là chữ ký tươi, không dùng chữ ký phô tô.



+ Các đơn vị gửi hợp đồng về Trung tâm theo đúng thời hạn Trung tâm thông báo. Trung tâm sẽ không gửi mẫu ngoại kiểm cho Phòng xét nghiệm/đơn vị nếu chưa nhận được hợp đồng bản cứng đã có chữ ký của Ban Giám đốc và dấu của đơn vị.

4. Nhận mẫu ngoại kiểm từ Trung tâm

- Trước mỗi đợt gửi mẫu, Trung tâm sẽ gửi email thông báo lịch gửi mẫu cho các Khoa/phòng xét nghiệm.
- Trung tâm sẽ đóng và gửi mẫu cho các Bệnh viện/Đơn vị có đăng ký dịch vụ vận chuyển của Trung tâm. Các Bệnh viện/Đơn vị không đăng ký dịch vụ vận chuyển mẫu (tự vận chuyển) của Trung tâm, Khoa/phòng xét nghiệm đến nhận mẫu tại Trung tâm và mang theo thùng đựng mẫu và dụng cụ, vật liệu giữ lạnh.
- + Mẫu ngoại kiểm sẽ được giao cho người nhận mẫu theo thông tin đăng ký của Khoa/phòng xét nghiệm trong Phiếu đăng ký tham gia ngoại kiểm.
- Khi nhận mẫu, Khoa/phòng xét nghiệm **kiểm tra** thông tin, tình trạng và số lượng mẫu nhận, **ký xác nhận vào biên bản** bàn giao mẫu ngoại kiểm và gửi lại cho nhân viên chuyên phát nhanh 01 bản để chuyển về cho Trung tâm, 01 bản Khoa/phòng xét nghiệm lưu.
- Bảo quản mẫu và phân tích mẫu theo đúng “Hướng dẫn bảo quản và phân tích mẫu ngoại kiểm” được Trung tâm gửi qua email cho các Khoa/phòng xét nghiệm, hoặc tham khảo tại link: <https://qcc.edu.vn/vi/huong-dan-phan-tich-mau-ngoai-kiem> hoặc quét QR code



5. Khoa/Phòng xét nghiệm đăng ký thiết bị, phương pháp/kỹ thuật, thực hiện phân tích mẫu ngoại kiểm và gửi kết quả ngoại kiểm về cho Trung tâm và nhận kết quả đánh giá ngoại kiểm từ Trung tâm

- Khoa/Phòng xét nghiệm tham gia các bước này bằng cách sử dụng các tài khoản con được tạo ra từ tài khoản của Bệnh viện/Đơn vị đăng ký.
- Khoa/Phòng xét nghiệm đăng nhập phần mềm eqa.qcc.edu.vn và khai báo thiết bị/phương pháp/kỹ thuật sử dụng tham gia ngoại kiểm trước hạn của mỗi chương trình.
- Khoa/Phòng xét nghiệm nhập kết quả trên phần mềm eqa.qcc.edu.vn theo lịch trên phần mềm
- Trung tâm sẽ gửi Kết quả đánh giá ngoại kiểm có ký số của Trung tâm qua tài khoản của Khoa/Phòng xét nghiệm trên phần mềm eqa.qcc.edu.vn trong vòng 12 ngày làm việc sau hạn gửi kết quả ngoại kiểm của mẫu/đợt ngoại kiểm tương ứng, hoặc theo quy định riêng của từng chương trình (nếu có).
- Trung tâm sẽ không gửi kết quả đánh giá ngoại kiểm bản giấy cho Khoa/Phòng xét nghiệm. Vì vậy, Khoa/Phòng xét nghiệm in kết quả đánh giá ngoại kiểm từ phần mềm eqa.qcc.edu.vn và lưu hồ sơ.

6. Yêu cầu xem xét lại Kết quả đánh giá ngoại kiểm

- Khi Khoa/Phòng xét nghiệm có nhu cầu xem xét lại Kết quả đánh giá ngoại kiểm, Khoa/Phòng xét nghiệm cần gửi yêu cầu bằng văn bản có chữ ký của Lãnh đạo và dấu của Bệnh viện về cho Trung tâm trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày nhận

Ộ Y
 NG T
 M CH
 T LƯ
 NGH
 HỌ
 HỌ

được Kết quả đánh giá ngoại kiểm của Trung tâm trên phần mềm. Các yêu cầu xem xét lại báo cáo ngoại kiểm gửi sau thời hạn trên sẽ không được xử lý.

7. Cấp Giấy chứng nhận tham gia ngoại kiểm cho các đơn vị tham gia ngoại kiểm

- Trung tâm sẽ cấp Giấy chứng nhận tham gia Ngoại kiểm cho các Khoa/Phòng xét nghiệm/đơn vị tham gia qua phần mềm eqa.qcc.edu.vn sau khi kết thúc tất cả các chương trình ngoại kiểm Trung tâm triển khai.

8. Thông tin liên hệ chi tiết như sau:

- **Hỗ trợ đăng ký tham gia ngoại kiểm trên phần mềm:** 0979 098 583

- **Bộ phận Hành chính, Tài chính – Kế toán và vận chuyển mẫu:**

- Điện thoại cố định: 0243 574 7248 (Gặp bộ phận Hành chính ấn nhánh số 11, bộ phận Tài chính – Kế toán ấn nhánh số 12)
- Hotline bộ phận kế toán: 096 115 3708
- Hotline bộ phận vận chuyển mẫu: 096 337 0966
- Email: trungtamkiemchuanhn@qcc.edu.vn / ketoankiemchuanhn@qcc.edu.vn

- **Số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật của các phòng chuyên môn :**

- Hotline 1: 0961 114 158 (Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn CLXN Huyết học – Truyền máu Đông máu),
- Hotline 2: 0966 670 336 (Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn CLXN Hóa sinh - Miễn dịch)
- Hotline 3: 0961 153 709 (Phòng Xét nghiệm và Kiểm chuẩn CLXN Vi sinh - Ký sinh trùng)

- **Các Hòm thư chuyên môn của mỗi chương trình**

- Chương trình ngoại kiểm Huyết học: ngoaikiehmhuyethoc@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Định Nhóm máu: ngoaikiehmhommau@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Đông máu: ngoaikiemdongmau@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Máu lắng: ngoaikiemmaulang@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Hóa sinh: ngoaikiehmhoasinh@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch: ngoaikiehmienkich@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Miễn dịch đặc biệt: ngoaikiehmienkichdactbiet@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Cyfra 21-1: ngoaikiehmcyfra211@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm HbA1C: ngoaikiehmhba1c@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Sàng lọc trước sinh: ngoaikiehmtrangloctruocsinh@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Tim mạch: ngoaikiehmtimmach@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định tính: ngoaikiehmnuoctieu@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định lượng cơ bản: ngoaikiehmnuoctieudinhuong@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Nước tiểu định lượng toàn phần: ngoaikiehmnuoctieudinhuong@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Khí máu: ngoaikiehmkhimau@qcc.edu.vn



- Chương trình ngoại kiểm Dịch não tủy: ngoaikiemdichnaotuy@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Protein đặc biệt: ngoaikiemproteindacbiet@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Vi sinh: ngoaikiemvisinh@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Giang mai: ngoaikiemgiangmai@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm Huyết thanh học (Viêm gan, HIV, CMV): ngoaikiemhuyetthanhhoc@qcc.edu.vn
- Chương trình ngoại kiểm HBV – DNA: ngoaikiemhbvdna@qcc.edu.vn

